

*Dette bilag er en del af undervisningsforløbet "Serviceeftersyn på cykel" til FGU på emu.dk*

*Udarbejdet af Cykel- og Scooterværksted, Produktionsskolen Multicenter Syd (nu FGU på Lolland og i Guldborgsund) for Undervisningsministeriet – 2019.*



# Serviceeftersyn på cykel

Her finder du en beskrivelse af serviceeftersyn på cykel, der hører under det faglige tema: Miljø og Genbrug i Produktionsgrunduddannelsen.

I undervisningseksemplet beskrives følgende 3 sider af produktionen:

- Beskrivelse af produktionen.
- Maskiner, redskaber, værktøj og sikkerhed, der er tilknyttet produktionen.
- Produktionens faglige læring på FGU 1-2-3 niveau.

---

## Beskrivelse af produktionen:

Her beskrives produktionen og de arbejdsopgaver, der er knyttet dertil.

### **Produktionen omfatter:**

- Serviceeftersyn på cykel.

### **Produktionen omfatter flg. arbejdsopgaver:**

- Kundekontakt og ordremodtagelse
- Planlægning, overblik og ordre-/arbejdsseddelhåndtering.
- Servicetjek af cykel med henblik på mersalg.
- Lagerstatus/ reservedelsbestilling.
- Udskiftning af defekte komponenter.
- Reparation/udbedring af fejl og defekter.
- Behandling/smøring af kabler, kæder, lejre og andre bevægelige dele.
- Cykelvask
- Test og prøvekørsel.

- Evaluering (registrering af arbejdstid, materialer, arbejdsrapport, faktura og udregning).
- Udlevering til kunden.

### **Tidsforbrug:**

- Kan variere fra få timer til en hel arbejdsdag afhængig af opgavens omfang.
- Den enkelte elevs deltagelse kan variere fra 10 minutter til 8 timer – afhængig af elevens FGU-niveau og læringssituation og afhængig af opgavens omfang.

### **Maskiner, værktøjer og sikkerhedsudstyr:**

Her oplistes værktøj, maskiner og sikkerhedsudstyr, der bruges i produktionen. Der fokuseres i det følgende hovedsageligt på en enkelt elevopgave, nemlig udskiftning af slange.

#### Håndværktøjer:

- Skruetrækkersæt
- Ring-gaffelnøglesæt
- Topnøglesæt
- Dækjern
- Pumpe
- Dæktang
- Unbrakonøglesæt

#### Maskiner:

- Kompressor/trykluft
- Rensebar/resekar
- Lufthejs/cykelreparationsstander

#### Materialer:

- Smøreprodukter
- Cykelreservedele: Slange, fælgbånd og evt. nyt dæk.
- Skuer og bolte.

## Produktionens faglige læring på FGU 1-2-3 niveau:

Her beskrives den faglige læring, der er knyttet til produktionen – på henholdsvis FGU 1-2-3 niveau.

I venstre side af modellen - under hvert af de tre FGU-niveauer - ses en kort generel introduktion til niveauet. I højre side er produktionens faglighed listet op - på de tre niveauer.

<b>FGU 1</b>	<b>Serviceeftersyn</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Medvirke til produktion</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Demontering af hjul, dæk, kæde, kabler m.v.</li><li>- Værktøjsgenkendelse.</li></ul>

<b>FGU 2</b>	<b>Serviceeftersyn</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Med begyndende selvstændighed og ansvarlighed gennemføre produktionen og sætte sig ind i forhold, der har betydning herfor</b></li><li>• <b>Udføre mere kompliceret produktion/service under vejledning</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Selvstændigt kunne udskifte en slange og montere et dæk.</li><li>- Kendskab til valg af det rette værktøj til opgaven.</li><li>- Kendskab til bolte, møtrikker, gevind. Spænde og løsne korrekt.</li><li>- Korrekt montering af hjul (kædeopstramning, kabeljustering).</li><li>- Korrekt dæktryk.</li></ul>

<b>FGU 3</b>	<b>Serviceeftersyn</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Planlægge/gennemføre produktion i kendt situation alene eller i samarbejde</b></li><li>• <b>Selvstændigt sætte sig ind i forhold, der er nødvendig for den aktuelle produktion</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Modtagelse af opgaven fra kunden. "Indskrivning".</li><li>- Finde de rette reservedele til arbejdsopgaven.</li><li>- Reparation af kundeopgaven alene eller i samarbejde med andre.</li><li>- Kvalitetssikring og testkørsel.</li><li>- Registrering af arbejdstid, materialer, arbejdsrapport, faktura og udregning.</li><li>- Udlevering af den reparerede cykel til kunden. (Kundeservice).</li></ul>