



# Håndtér konflikter i indskolingen

## Refleksionsredskab til det pædagogiske personale

### CASE 1: Legeaftaler tager opmærksomhed

I 1.B er eleverne ved at opbygge gode relationer til hinanden. Klasselæreren Casper har lagt mærke til, at flere elever laver aftaler med hinanden efter skole. Indimellem går der dog kludder i aftalerne, fordi forældrene ikke har været inde over, og børnene ikke kan gennemføre deres aftaler.

Casper tager derfor legeaftaler op på et forældremøde. Der er opbakning til, at forældrene tager ansvar for at lave aftalerne.

Nogle måneder senere er legeaftalerne alligevel begyndt at fylde meget for børnene: Hvem de skal lege med og hvornår? Det kræver meget energi af dem i frikvartierne, og lærerne oplever også, at det tager børnenes opmærksomhed fra undervisningen.

På det seneste teammøde sagde Rikke, der har 1.B i matematik, at det er på tide, forældrene får klar besked om, at de forventes at tage ansvar for at lave legeaftalerne mellem deres børn.

### CASE 2: Kruseduller frem for ord

Dansklæreren Jens beder børnene i 3. klasse om at se på et billede og skrive deres tanker om billedet ned i enkelte ord.

Magnus vil gerne skrive: "Guder, der kommer ned fra himlen". Derfor spørger han støttelæreren Annette, om han må skrive en hel sætning. Annette siger, at hun godt kan forstå, at det vil være svært at udtrykke i ét ord. Hun beder derfor Magnus spørge Jens, om ikke det er i orden at skrive nogle flere ord.

Jens forklarer Magnus, at opgaven er at skrive enkelte ord, og at han skal forsøge, selvom det er svært. Magnus bliver lidt sur. Han sidder i 10 minutter og laver kruseduller. Jens tager Magnus med uden for klassen og siger, at det er læreren, som bestemmer opgaverne, og at Magnus skal rette sig efter, hvad han beder ham om. Annette ser ikke, hvad der sker.

Magnus får valget mellem at løse opgaven ligesom resten af klassen eller sidde uden for klassen og tegne. Han bliver derude og er ikke med resten af timen. Han er ked af det, da han går hjem.



# Støttespørgsmål: Lær af konflikterne

Brug nedenstående spørgsmål til at analysere og reflektere over de to cases i dit team. Træk gerne jeres egne erfaringer med at håndtere konflikter ind i refleksionen.

## ANALYSÉR casene med udgangspunkt i konfliktens KERNEPUNKTER

### FAKTA: Beskriv konflikten upartisk

- Hvem er parterne i konflikten?
- Hvad er der helt konkret og faktisk sket (beskriv hændelser, uden vurderinger)?

### FORTOLKNINGER: Reflektér over parternes fortolkninger af konflikten

- Hvordan forstår de forskellige parter det, der er sket?
- Hvilke tanker gør de sig?
- Hvad tænker de om problemet og om hinanden?

### FØLELSER: Sæt ord på parternes følelser

- Hvilke følelser har de forskellige parter i situationen?
- Hvordan kommer følelserne til udtryk?

### BEHOV OG VÆRDIER: Overvej parternes behov og værdier

- Hvad vil parterne hver især gerne opnå i situationen?
- Hvad er vigtigt for dem? Hvad har de hver især brug for?
- Hvilke behov og værdier er de eventuelt enige om?

### HANDLING: Drøft handling på baggrund af analysen

- Hvad kan der gøres nu? Hvordan kan de involverede parter og eventuelt andre bidrage til at genoprette relationen og håndtere deres uenigheder?
- Hvordan kunne konflikten være håndteret, inden den eskalerede? Var der andre personer, der kunne have gjort noget? Hvad kunne de have gjort?
- Hvilke problemstillinger vurderer I, at konflikten rummer, som kalder på en pædagogisk dialog eller debat i det kollegiale fællesskab?

I relation til jeres egen skole: I hvilket omfang har I en fælles tilgang til, hvordan I håndterer konfliktsituationer? Beskriv, hvad I tilgangen I er fælles om – og hvad I eventuelt ikke er fælles om?

## Vil du vide mere

Få mere viden og inspiration til brug i analysen af casene i artiklen Fælles refleksion om konfliktens kernepunkter. Find den på [www.emu.dk](http://www.emu.dk).

## Inspirationsmateriale om håndtering af konflikter

Dette refleksionsredskab indgår som en del af et inspirationsmateriale om håndtering af konflikter i grundskolen og på ungdomsuddannelserne. Materialet indeholder også faglige artikler, to udviklingsredskaber til hhv. ledelser og pædagogisk personale, i alt fem refleksionsredskaber med cases samt en kort animationsfilm. Find hele materialet på [www.emu.dk](http://www.emu.dk).