



# Håndtér konflikter på mellemtrinnet

## Refleksionsredskab til det pædagogiske personale

### CASE 1: En rå tone i frikvartererne

5.C har i et stykke tid været en klasse, hvor flere af eleverne ikke trives. Det er særligt frikvartererne, som giver gnidninger mellem eleverne. De kommer ofte ind til time med dårlig stemning, sure miner og vrede.

Fleere føler sig udenfor, både drenge og piger. Nogen må ikke være med til fodbold, mens andre bliver udelukket fra en pige-gruppe, der lukker sig om sig selv. Tonen er rå, når nogen spørger, om de må være med.

På det seneste har det været rigtig slemt, og der er flere gange kommet grædende elever ind fra frikvarteret. Læreren Tanja har fået flere bekymrede henvendelser fra forældre. Hun har flere gange talt med eleverne om problemerne, men det har ikke ændret noget.

I sidste uge gik det helt galt, da en uenighed udviklede sig til en voldsom konflikt mellem flere af eleverne. Der blev råbt og skreget, og pædagogen Sanne, der tilfældigvis kom forbi, måtte gribe ind.

### CASE 2: Fodboldkamp

En gruppe drenge i 6. klasse er meget optaget af fodbold. Drengegruppen er styrende og bestemmer tit, hvad der gælder af regler, fx når der bliver spillet fodbold i frikvarteret.

Fleere af drengene retter bare ind, men Anton reagerer, når han synes, det er uretfærdigt. De andre drenge er meget afvisende, når Anton gerne vil være med. De siger, at de ikke vil have ham på deres hold, eller at han skal vente til i morgen, da de er i gang med kampen nu.

En dag, hvor Anton er med til at spille fodbold, bliver han væltet voldsomt omkuld af Rune, der er noget større end Anton. Rune og de andre drenge siger, at Anton bare skal spille videre. Da Anton bliver vred, begynder flere at råbe ad ham, at han ikke kan være med mere. Til sidst slår han Rune i hovedet og løber væk derfra.

Anton kommer ikke ind fra frikvarteret. Han har gemt sig, fordi han er ked af det og synes, at han er blevet uretfærdigt behandlet i fodboldkampen.



# Støttespørgsmål: Lær af konflikterne

Brug nedenstående spørgsmål til at analysere og reflektere over de to cases i dit team. Træk gerne jeres egne erfaringer med at håndtere konflikter ind i refleksionen.

## ANALYSÉR casene med udgangspunkt i konfliktens KERNEPUNKTER

### FAKTA: Beskriv konflikten upartisk

- Hvem er parterne i konflikten?
- Hvad er der helt konkret og faktisk sket (beskriv hændelser, uden vurderinger)?

### FORTOLKNINGER: Reflektér over parternes fortolkninger af konflikten

- Hvordan forstår de forskellige parter det, der er sket?
- Hvilke tanker gør de sig?
- Hvad tænker de om problemet og om hinanden?

### FØLELSER: Sæt ord på parternes følelser

- Hvilke følelser har de forskellige parter i situationen?
- Hvordan kommer følelserne til udtryk?

### BEHOV OG VÆRDIER: Overvej parternes behov og værdier

- Hvad vil parterne hver især gerne opnå i situationen?
- Hvad er vigtigt for dem? Hvad har de hver især brug for?
- Hvilke behov og værdier er de eventuelt enige om?

### HANDLING: Drøft handling på baggrund af analysen

- Hvad kan der gøres nu? Hvordan kan de involverede parter og eventuelt andre bidrage til at genoprette relationen og håndtere deres uenigheder?
- Hvordan kunne konflikten være håndteret, inden den eskalerede? Var der andre personer, der kunne have gjort noget? Hvad kunne de have gjort?
- Hvilke problemstillinger vurderer I, at konflikten rummer, som kalder på en pædagogisk dialog eller debat i det kollegiale fællesskab?

I relation til jeres egen skole: I hvilket omfang har I en fælles tilgang til, hvordan I håndterer konfliktsituationer? Beskriv, hvad I tilgangen I er fælles om – og hvad I eventuelt ikke er fælles om?

## Vil du vide mere

Få mere viden og inspiration til brug i analysen af casene i artiklen Fælles refleksion om konfliktens kernepunkter. Find den på [www.emu.dk](http://www.emu.dk).

## Inspirationsmateriale om håndtering af konflikter

Dette refleksionsredskab indgår som en del af et inspirationsmateriale om håndtering af konflikter i grundskolen og på ungdomsuddannelserne. Materialet indeholder også faglige artikler, to udviklingsredskaber til hhv. ledelser og pædagogisk personale, i alt fem refleksionsredskaber med cases samt en kort animationsfilm. Find hele materialet på [www.emu.dk](http://www.emu.dk).